



## Parkeervouchers via e-loket – Aankoop en beheer

### Handleiding NL

-  
Version 1.6  
09 mei 2022

Contact:

<https://support.4411.io/hc/nl>

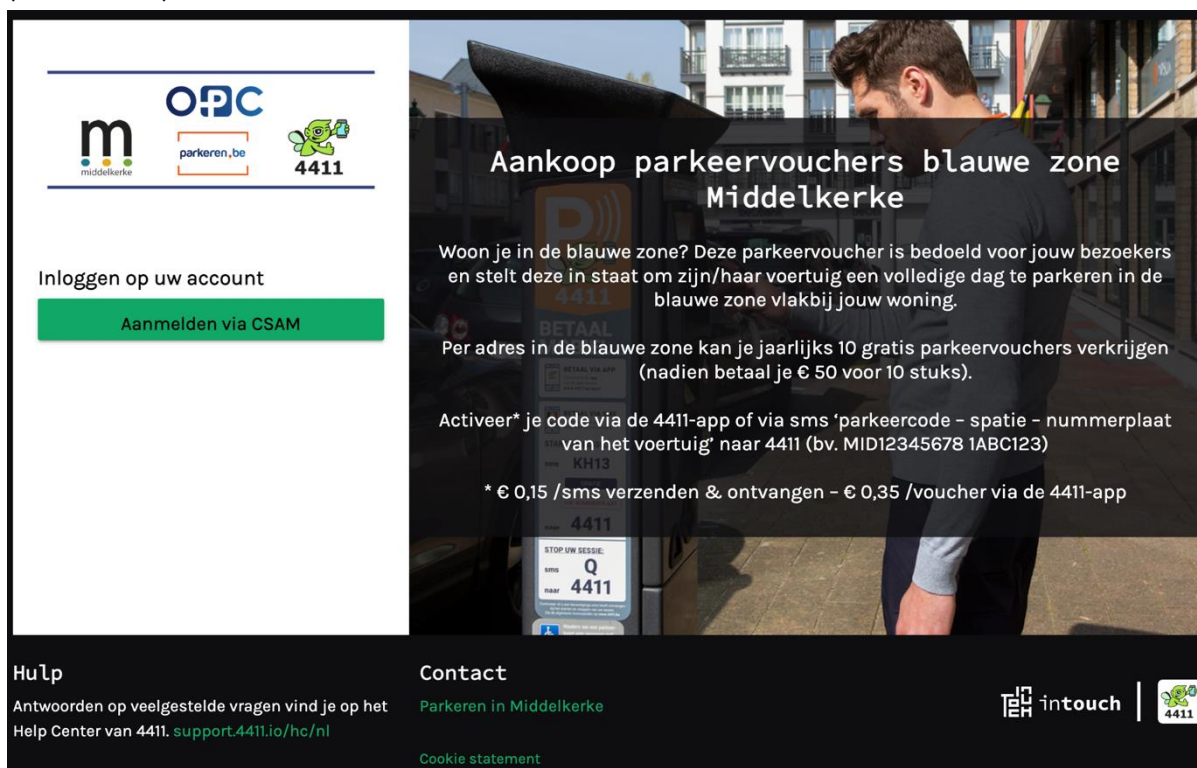
# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Aanmelden burger	3
Overzicht vouchers	4
Nieuwe vouchers aanvragen	5
Betaling via WORLDLINE	6
Pagina met voucherdetails	7
Parkeercodes in PDF downloaden	8

## Aanmelden burger

Om als burger nieuwe parkeervouchers aan te maken of om bestaande parkeervouchers te beheren, kan je inloggen in de e-loket. Dit kan je doen via de volgende link: <https://middelkerke.intouch.be/eloket>.

Wanneer je naar deze pagina gaat, ziet je onderstaande inlogpagina. Je kan hier aanmelden via CSAM (itsme of eID).



**Aankoop parkeervouchers blauwe zone Middelkerke**

Woon je in de blauwe zone? Deze parkeervoucher is bedoeld voor jouw bezoekers en stelt deze in staat om zijn/haar voertuig een volledige dag te parkeren in de blauwe zone vlakbij jouw woning.

Per adres in de blauwe zone kan je jaarlijks 10 gratis parkeervouchers verkrijgen (nadien betaal je € 50 voor 10 stuks).

Activeer\* je code via de 4411-app of via sms 'parkeercode - spatie - nummerplaat van het voertuig' naar 4411 (bv. MID12345678 1ABC123)

\* € 0,15 /sms verzenden & ontvangen - € 0,35 /voucher via de 4411-app


**Hulp**  
Antwoorden op veelgestelde vragen vind je op het Help Center van 4411. [support.4411.io/hc/nl](https://support.4411.io/hc/nl)

**Contact**  
[Parkeren in Middelkerke](#)  
[Cookie statement](#)

intouch | 4411


e-loket inlogpagina


nl fr de en

 **Aanmelden bij de online overheid**

**Kies uw digitale sleutel om aan te melden** [Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**

 **AANMELDEN**  
met eID kaartlezer

 **AANMELDEN**  
via itsme

[Je itsme-account aanmaken](#)

Login via CSAM

Nadat je succesvol ingelogd bent, zie je de startpagina van de e-loket.

## Overzicht vouchers

Afhankelijk of je parkeervouchers in je bezit hebt of niet is deze pagina leeg of reeds ingevuld met je huidige beschikbare parkeervouchers.

[Mijn vouchers](#) [+ Nieuwe aanvraag](#) [Profiel](#)

### Mijn vouchers



[Overzicht aankopen](#) [Info](#)

U heeft nog geen vouchers.

[Nieuwe aanvraag](#)

**Hulp**  
Antwoorden op veelgestelde vragen vind je op het Help Center van 4411. [support.4411.io/hc/nl](https://support.4411.io/hc/nl)

**Contact**  
[Parkeren in Middelkerke](#)  
[Cookie statement](#)

Startpagina - voucheroverzicht

# Nieuwe vouchers aanvragen

Nieuwe vouchers aanvragen kan:

- via de groene knop "Nieuwe aanvraag" indien hij/zij nog geen vouchers heeft
- via de tab "+ Nieuwe aanvraag" bovenaan het scherm



## Mijn vouchers

Overzicht aankopen Info

U heeft nog geen vouchers.

Nieuwe aanvraag

*Nieuwe aanvraag vouchers*



## Start een nieuwe aanvraag

Voucher(s)

### Vouchercodes aanvragen

Vul in het onderstaande keuzemenu uw gewenste voucher type in om uw nieuwe vouchercodes aan te vragen. U kunt enkel vouchercodes in veelvouden van 10 aanvragen met een maximum van 10 per aankoop.

Voucher type  
Parkeervouchers (bundel van 10) ▼

Hoeveelheid vouchers  
10

Totaalprijs: € 50.00

Vraag aan & betaal

*De burger kiest de gewenste voucher type*

Bij het aanvragen van een parkeervoucher wordt reeds een controle uitgevoerd op adres van de burger om te verifiëren of hij in aanmerking komt voor deze voucher en zo ja voor welke zone. Alleen in aanmerking komende vouchers worden getoond, afhankelijk van het adres van de aanvrager.

Indien het maximum aantal kaarten dat een burger mag aanvragen bereikt is, zal hier een melding voor getoond worden, en de aankoop zal niet mogelijk zijn.

**Uw beschikbare parkeeruren zijn ontoereikend voor deze aanvraag.  
Resterende beschikbare parkeeruren: 40.5 uur.**

Max aantal bereikt

## Betaling via WORLDLINE

Na het klikken op 'Vraag aan & betaal' opent een nieuwe pagina voor betaling met verschillende betaalopties.

**WORLDLINE**

Vouchers intouch BE  
Order amount: €2.50

**Transaction information**

Transaction reference:  
aphrjftjt8hj0r6hkgg9gzpyd

---

Purchase reference:  
467020014019

---

Merchant ID:  
225005091980001

**Payment method**

Please select your payment method

Cancel

Worldline payments

Na aankoop zijn de vouchers beschikbaar in je overzicht.

Aangemeld als test test

4411

Mijn vouchers

+ Nieuwe aanvraag

Profiel

**Mijn vouchers**

Overzicht aankopen

Info

**Parkeervouchers (gratis bundel van 10)**

4411 Zone: MID\_BLAUW  
Aankoopdatum: 05-08-2022  
Aantal vouchers: 10

[Open detail pagina](#)

Voucheroverzicht

# Pagina met voucherdetails

Door te klikken op de knop "Open detail pagina" kan je meer gegevens bekomen.

## Mijn vouchers

Overzicht aankopen

Info

**Parkeervouchers (gratis  
bundel van 10)**

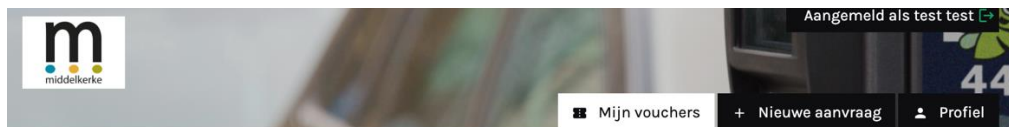
Zone: MID\_BLAUW

Aankoopdatum: 05-08-2022

Aantal vouchers: 10

Open detail pagina

Voucher



## Mijn aankopen

### Details

Gestructureerde mededeling:	467020004622	Type voucher:	Parkeervouchers (gratis bundel van 10)
Prijs:	€ 0.00	Voucher zone:	MID_BLAUW
Aankoopdatum:	05-08-2022, 15:25:09	Parkeerduur:	12 uur per voucher
Gekocht via:	Online	Vervaldatum:	05-08-2023
Betaalmethode:			<a href="#">Document</a>

### Vouchercode

MID6IX2YR3E: Beschikbaar	MID6IX2YH16: Beschikbaar	MID6IX2YTP1: Beschikbaar
MID6IX2YZDO: Beschikbaar	MID6IX2YXRR: Beschikbaar	MID6IX2YS2S: Beschikbaar
MID6IX2YWIF: Beschikbaar	MID6IX2YVHN: Beschikbaar	MID6IX2YSY9: Beschikbaar
MID6IX2YFOC: Beschikbaar		

Terug naar overzichtspagina

Voucherdetails

# Parkeercodes in PDF downloaden

Hier kan je door klikken op "[Document](#)" ook de vouchercodes met gebruiksaanwijzing in PDF downloaden.



## Mijn aankopen

### Details

Gestructureerde mededeling:	467020004622	Type voucher:	Parkeervouchers (gratis bundel van 10)
Prijs:	€ 0.00	Voucher zone:	MID_BLAUW
Aankoopdatum:	05-08-2022, 15:25:09	Parkeerduur:	12 uur per voucher
Gekocht via:	Online	Vervaldatum:	05-08-2023
Betaalmethode:			

[Document](#)

### Voucherdetails

Geachte mevrouw/heer,

Hieronder vindt u 10 parkeercodes die elk éénmalig geactiveerd kunnen worden. Een geactiveerde code stelt uw bezoeker in staat om gedurende 12 uren onafgebroken te kunnen parkeren in de blauwe zone van Middelkerke.

De concrete gebruiksaanwijzing en voorwaarden kan u vinden op de ommezijde.

**UW PARKEERCODES**

MID6IX2YR3E	MID6IX2YH16
MID6IX2YTP1	MID6IX2YZD0
MID6IX2YXRR	MID6IX2YS2S
MID6IX2YW1F	MID6IX2YVHN
MID6IX2YSY9	MID6IX2YF0C

Met vriendelijke groeten,  
OPC Middelkerke

**HOE ACTIVEER IK EEN PARKEERVOUCHER?**

**VIA SMS\***


Stuur een SMS naar het nummer 4411 met 'de parkeercode – spatie – nummerplaat van de wagen'  
Bv. BL12345678 1ABC123  
Meteen na het versturen van uw SMS, krijgt u een bevestiging.

- Dubbelcheck uw nummerplaat vóór het versturen van uw SMS. Onze parkeerwachters controleren op basis van deze nummerplaat.
- Lees de bevestiging goed na. Zo weet u zeker dat uw sessie correct werd opgestart.
- Wenst u geen bevestiging meer te ontvangen?  
Stuur dan 'C1' naar 4411. Let op! U schakelt op deze manier alle bevestigingen uit en kan dus ook niet meer controleren of u uw parkeercode correct gebruikte en uw sessie goed werd opgestart.

\* Het verzenden en ontvangen van een SMS kost telkens € 0,15 per sms.

**VIA DE 4411-APP**

Stap 1 Download de 4411-app in uw App of Play Store.  
Stap 2 Kies in het hoofdmenu voor 'parkeervouchers'.  
Stap 3 Geef uw parkeercode in.  
Stap 4 Controleer uw gegevens.  
Stap 5 Activeer uw voucher\*\*.



### Vouchercodes en gebruiksaanwijzing PDF