



**Parkeervouchers via e-loket – Aankoop en beheer**

**Handleiding NL**-

Version 1.6

09 mei 2022

Contact:

<https://support.4411.io/hc/nl>

## 

## Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave 2](#_Toc111117886)

[Aanmelden burger 3](#_Toc111117887)

[Overzicht vouchers 4](#_Toc111117888)

[Nieuwe vouchers aanvragen 5](#_Toc111117889)

[Betaling via WORLDLINE 6](#_Toc111117890)

[Pagina met voucherdetails 7](#_Toc111117891)

[Parkeercodes in PDF downloaden 8](#_Toc111117892)

## 

## Aanmelden burger

Om als burger nieuwe parkeervouchers aan te maken of om bestaande parkeervouchers te beheren, kan je inloggen in de e-loket. Dit kan je doen via de volgende link: <https://blankenberge.intouch.be/eloket>.

Wanneer je naar deze pagina gaat, ziet je onderstaande inlogpagina. Je kan hier aanmelden via CSAM (itsme of eID).

Graphical user interface, website

Description automatically generated

*e-loket inlogpagina*

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

*Login via CSAM*

Nadat je succesvol ingelogd bent, zie je de startpagina van de e-loket.

# Overzicht vouchers

Afhankelijk of je parkeervouchers in je bezit hebt of niet is deze pagina leeg of reeds ingevuld met je huidige beschikbare parkeervouchers.

Graphical user interface, text, website

Description automatically generated

*Startpagina - voucheroverzicht*

# Nieuwe vouchers aanvragen

Nieuwe vouchers aanvragen kan:

* via de groene knop “Nieuwe aanvraag” indien hij/zij nog geen vouchers heeft
* via de tab “+ Nieuwe aanvraag” bovenaan het scherm

Waterfall chart

Description automatically generated with low confidence

*Nieuwe aanvraag vouchers*

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

*De burger kiest de gewenste voucher type*

Bij het aanvragen van een parkeervoucher wordt reeds een controle uitgevoerd op adres van de burger om te verifiëren of hij in aanmerking komt voor deze voucher en zo ja voor welke zone. Alleen in aanmerking komende vouchers worden getoond, afhankelijk van het adres van de aanvrager.

Indien het maximum aantal kaarten dat een burger mag aanvragen bereikt is, zal hier een melding voor getoond worden, en de aankoop zal niet mogelijk zijn.

Text

Description automatically generated

*Max antaal bereikt*

# Betaling via WORLDLINE

Na het klikken op 'Vraag aan & betaal' opent een nieuwe pagina voor betaling met verschillende betaalopties.

Graphical user interface, website

Description automatically generated

*Worldline payments*

Na aankoop zijn de vouchers beschikbaar in je overzicht.

Graphical user interface, text, application, website

Description automatically generated

*Voucheroverzicht*

# Pagina met voucherdetails

Door te klikken op de knop “Open detail pagina” kan je meer gegevens bekomen.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

*Voucher*

*Graphical user interface, website

Description automatically generated*

*Voucherdetails*

# Parkeercodes in PDF downloaden

Hier kan je door klikken op “Document” ook de vouchercodes met gebruiksaanwijzing in PDF downloaden.

Table

Description automatically generated

*Voucherdetails*

*Table

Description automatically generated Graphical user interface, text, application

Description automatically generated*

*Vouchercodes en gebruiksaanwijzing PDF*

## 